

# Mapa de Custo do Erro — onde o prejuízo realmente está

Aprenda a mapear e quantificar  
os custos ocultos dos erros  
repetidos que drenam tempo,  
dinheiro e energia da sua  
operação todos os dias.



Cena real



**o erro voltou. De novo.  
Ninguém reclamou. Nenhuma NC  
foi aberta.**

Mesmo assim, o turno terminou mais cansado, o fluxo atrasou e o clima pesou. O erro repetido que "não dói" agora é prejuízo garantido depois.



## Insight central

Erro repetido que **"não dói"** agora é **prejuízo garantido** depois.

O resultado é perda silenciosa que se acumula em múltiplas dimensões.



# Onde o erro já está custando



## Tempo

Retrabalho, espera, conferência extra — cada repetição consome minutos que somam horas por semana



## Dinheiro

Hora-homem desperdiçada, material reprocessado, energia gasta duas vezes para o mesmo resultado



## Clima

Irritação acumulada, cansaço sem causa aparente, desânimo que mina a motivação da equipe



## Cliente

Atraso nas entregas, instabilidade no processo, perda gradual de confiança e credibilidade

## Mini Mapa de Custo do Erro

Use estas três perguntas para começar a enxergar o custo real:

### 1. Quanto tempo extra isso consome?

Estime os minutos perdidos por cada ocorrência do erro — desde a detecção até a correção completa

### 2. Quem é impactado?

Identifique quem é afetado direta e indiretamente — não é só quem corrige, mas quem espera

### 3. Quantas vezes acontece?

Conte a frequência semanal — erros que parecem pequenos se tornam grandes quando somados



# Cálculo simples de Impacto

(exemplo prático)

1

Tempo por ocorrência: 15 minutos

2

Frequência semanal: 8 vezes

3

Custo semanal: 2 horas de produtividade perdida

**Resultado:** 8 horas por mês = 1 dia inteiro de trabalho desperdiçado



## Regra do Custo Real

**Se você não consegue **quantificar** o custo, você não sabe o tamanho do problema.**

**E se não sabe o tamanho, está deixando **dinheiro na mesa**.**



## Próxima aula

**D2 — Dar nome ao erro. Quando o erro ganha nome, ele deixa de se esconder e pode ser eliminado.**



## Tarefa (5–10 min)

01

---

### **Escolha 1 erro repetido**

Selecione um erro que acontece com frequência, mesmo que pareça pequeno.

02

---

### **Estime o tempo perdido**

Calcule quantos minutos são perdidos por ocorrência, do início ao fim.

03

---

### **Multiplique pela frequência**

Multiplique pelo número de vezes que acontece por semana para ver o custo real.

**Resultado**

**você entende, na prática, por  
que agir cedo é mais barato.**

# Comparação: Antes vs. Depois

## Antes

- Aceita erro repetido como "normal"
- Não sabe quanto o erro realmente custa
- Reage apenas quando vira crise
- Sente o peso, mas não mede o impacto

## Depois

- Identifica custos ocultos dos erros
- Quantifica tempo e dinheiro perdidos
- Age preventivamente com base em dados
- Prioriza eliminação dos erros mais caros

# Recapitulando



**Identifique as 4 dimensões de custo**

Tempo, Dinheiro, Clima e Cliente — erro repetido drena todas elas simultaneamente



**Use o Mini Mapa de Custo**

Quanto tempo por ocorrência? Quem é impactado? Quantas vezes acontece? Essas 3 perguntas revelam o custo real



**Enxergue o custo antes da dor**

Quantificar o custo agora permite agir antes que o erro se torne uma crise cara

**Próximo passo:** Pratique a tarefa para entender quanto seus erros repetidos realmente custam, e prepare-se para aprender como dar nome ao erro no D2.