

ISO 9001 na Reciclagem: Qualidade Aplicada, Sem Complicações



Em recicladoras de metais nobres, a organização é vital: caçambas e balanças precisas evitam grandes prejuízos em margens apertadas.

**Ninguém fala em ISO. Mas a ISO
está em tudo.**



**Qualidade não é
certificado, é
sobrevivência
operacional.**

Na reciclagem de metais nobres,
erros de classificação ou
rastreadabilidade geram prejuízo
real.

Por que este curso? Para quem "**conhece a ISO 9001**", mas não sabe usá-la quando o processo falha.

Aqui você não vai decorar requisito.

Você vai aprender a enxergar o erro antes que ele vire perda.

Após o curso, 3 objetivos claros:

**Interpretar a norma
ISO 9001**

**Aplicar em
processos reais**

**Auditar com
confiança e sem
caça às bruxas**

Interpretar

Interpretar a ISO é compreender a intenção por trás da norma, focando nos erros que ela busca evitar.

Na reciclagem de metais nobres, o foco é evitar perda, retrabalho, conflito com clientes e riscos financeiros.

Atenda aos requisitos do cliente e obtenha resultados efetivos com o SGQ – ISO 9001.



Implementar

Implementar não é apenas ter um procedimento bonito, mas garantir que o processo funcione mesmo em cenários desafiadores: pátio cheio, prazo apertado, material fora do padrão.

 Se não funciona nesse cenário, não está implementado.

Auditar

Auditar não é procurar culpado, mas observar como o processo aguenta a realidade. É notar onde o imprevisto mantém o sistema funcionando, mesmo sob pressão.

**O
imprevisto
sempre
conta uma
história.**





A reciclagem de metais nobres: não é teoria, é o campo de batalha.

Material caro, margem curta, risco constante. Se a ISO funciona aqui, funciona em qualquer lugar.

Erros comuns

Erro #1

Estudar ISO 9001: memorizar requisitos.

Erro #2

Auditoria: focar no checklist.

Auditoria começa no olhar.

A regra para aprender neste curso é:



Observe processos reais



Anote dúvidas reais



Teste ideias simples

Não busque resposta perfeita. Busque coerência.

Postura esperada

Do aluno

**Postura ativa: não assista,
acompanhe a jornada.**

Do futuro auditor

**Seja curioso, ético e crítico.
Sem arrogância. Sem medo.**

DESAFIO PRÁTICO

A1 – 1 Aula, 1 Ação

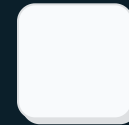
Desafio prático: Escolha um PROCESSO (real ou fictício) em reciclagem de metais nobres e responda:



onde um erro simples
pode virar grande
prejuízo?



quem percebe esse
erro primeiro hoje?



isso acontece por
causa de processo ou
improviso?

Evidência: anotações simples, no formato que preferir.

Como um auditor usaria: para focar a observação inicial em campo.

Próximo passo

Entendeu **ISO 9001** do
jeito certo? Foco em o
papel real do auditor
interno.

Sem essa mentalidade, a norma
vira um checklist vazio.

