

Erro Invisível — o que não vira NC, mas drena resultado

**Aprenda a identificar e combater
os erros que não geram não-
conformidades oficiais, mas
consumem tempo, energia e
resultados todos os dias.**



Cena real



ninguém errou "oficialmente". O processo andou. Mas demorou mais, retrabalhou um pouco, gastou energia extra.

Esse é o erro invisível: não gera NC, mas rouba resultado todo dia.



Insight-chave

Erro invisível hoje é **desvio**
caro amanhã.

O resultado é perda silenciosa
de produtividade.



Exemplos de erro invisível

Conferência refeita

Conferência refeita "por garantia" sem motivo claro

Material indo e voltando

Material indo e voltando sem razão definida

Decisão empurrada

Decisão empurrada para o próximo turno

Dependência excessiva

Dependência excessiva de alguém específico



Checklist do Erro Invisível



Demora sem causa

Processos que demoram mais do que deveriam sem explicação clara



Retrabalho leve

Pequenos retrabalhos que não chamam atenção mas somam



Cansaço recorrente

Equipe constantemente cansada mesmo sem picos de demanda



Resultado que não fecha

Produtividade esperada que nunca se concretiza

↙ Filtro rápido de Detecção (3 sinais)

- 1 O processo consome mais tempo que deveria?
- 2 Há retrabalho "leve" acontecendo?
- 3 A equipe está cansada sem motivo óbvio?

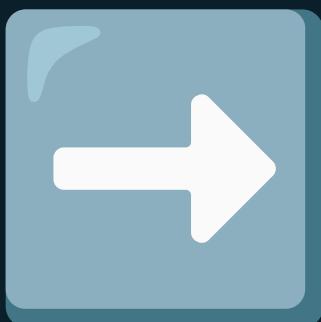




Regra do Erro Invisível

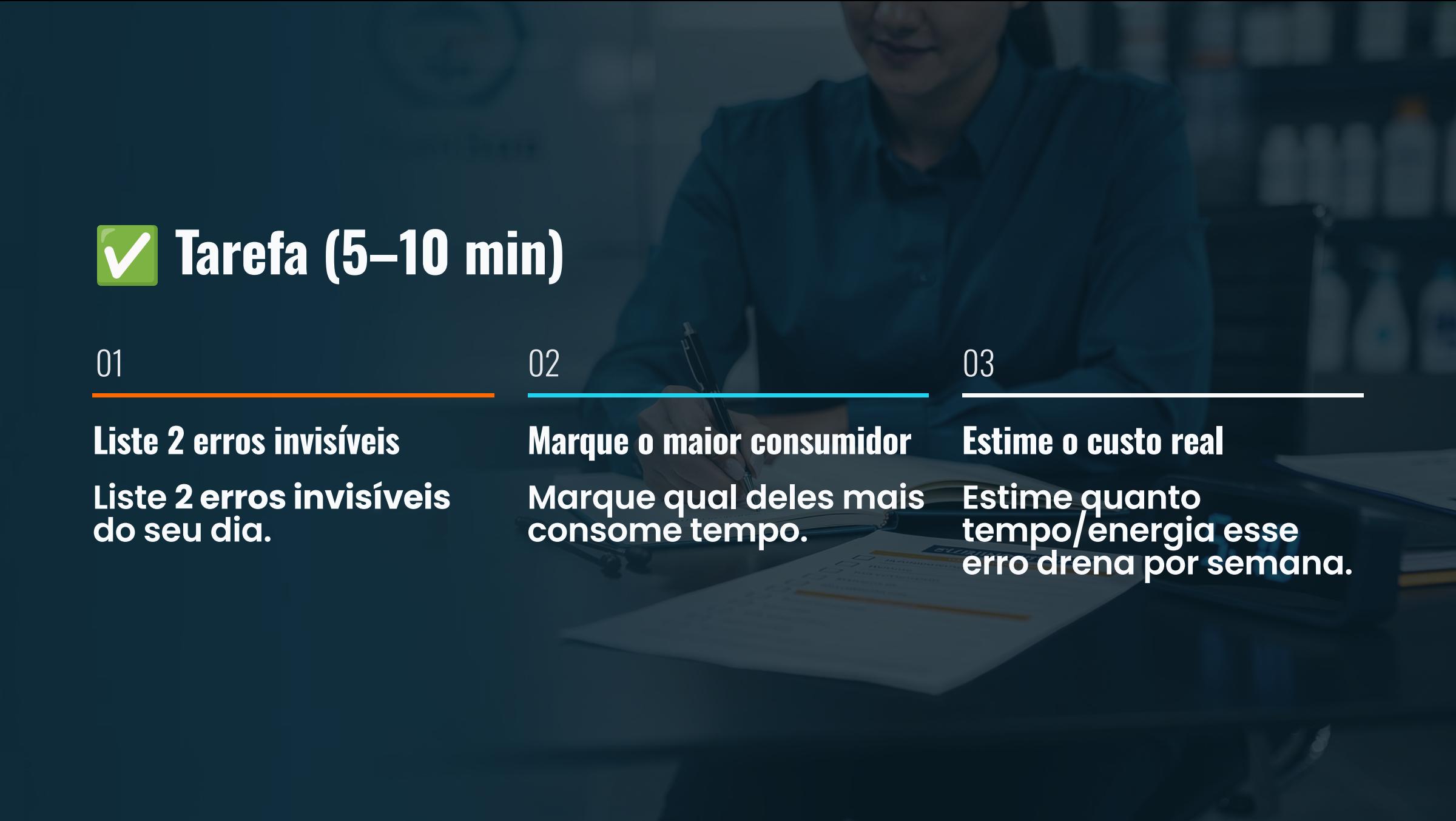
Se você não consegue *nomear* o erro, ele é invisível.

E se é invisível, está *drenando* resultado.



Próxima aula

**D0 – parar o erro enquanto ele ainda é pequeno.
Agora sabendo que alguns erros são invisíveis.**



Tarefa (5–10 min)

01

Liste 2 erros invisíveis

**Liste 2 erros invisíveis
do seu dia.**

02

Marque o maior consumidor

**Marque qual deles mais
consome tempo.**

03

Estime o custo real

**Estime quanto
tempo/energia esse
erro drena por semana.**

Resultado

você começa a enxergar custo
antes da dor.

Comparação: Antes vs. Depois

Antes

- Só vê erro quando vira NC
- Aceita retrabalho como "normal"
- Não questiona demoras pequenas
- Equipe cansada sem saber por quê

Depois

- Identifica erros antes de virarem problemas
- Nomeia e elimina retrabalhos desnecessários
- Investiga causas de demoras inexplicáveis
- Equipe mais produtiva e descansada

Recapitulando



**Use o filtro de 3
sinais**

**Demora sem
causa?
Retrabalho
leve? Cansaço
recorrente?**



**Conheça os
exemplos**

**Conferência
refeita, material
indo e voltando,
decisão
empurrada,
dependência
excessiva**



**Enxergue o custo
invisível**

**Erro invisível
hoje é desvio
caro amanhã.
Identifique
antes da dor.**

**Próximo aula: D0 — Parar o erro enquanto ele ainda é
pequeno**